

Carglass® - Política de Privacidade

Esta política procura esclarecer como a Carglass® coleta e trata seus dados pessoais.

1. Todas as informações pessoais relativas aos usuários serão tratadas em concordância com a Lei da Proteção de Dados Pessoais de 26 de outubro de 1998, Lei n.º 67/98 e Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018.
2. O preenchimento de formulários no nosso sistema pressupõe a aceitação desta Política de Privacidade.
3. A utilização deste website implica no consentimento do Usuário para coleta, armazenamento e uso das informações pessoais fornecidas e suas atualizações, dados de tráfego, endereços IP, entre outros.
4. Qualquer informação fornecida pelos usuários, será coletada e armazenada pelo período de 5 anos, de acordo com os mais rígidos padrões de segurança e confiabilidade.
5. Todas as informações coletadas dos usuários trafegam de forma segura, utilizando processo de criptografia padrão, no ambiente virtual da Empresa.
6. As informações pessoais que nos forem fornecidas pelos usuários serão coletadas por meios éticos e legais para propósito de Gestão de Negócios, Prestação de Serviços ou Atividade Comercial Legalizada.
7. O Usuário desde já autoriza a Carglass®, a seu critério, preservar, armazenar todos os seus dados cadastrais, endereços de e-mail, endereços de IP (Internet Protocol), data e horário de acesso e/ou outros.
8. O número de telefone cadastrado pelo Usuário neste website poderá ser utilizado com o intuito de melhorar sua experiência junto a empresa e seus produtos.
9. Todos dados pessoais inseridos neste website são passíveis de exclusão, alteração e/ou correção por parte do Usuário.
10. Os usuários estão cientes sobre o processo de negócios ao qual ele interage e registra informações, ficando a seu critério fornecê-las ou não. Caso opte pelo não fornecimento de informações, o usuário será informado sobre as consequências de sua decisão, destacando que alguns serviços poderão ser significativamente prejudicados ou até mesmo se tornarem inacessíveis.
11. A menos que tenhamos determinação legal ou judicial, as informações dos usuários jamais serão transferidas a terceiros ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas.
12. O acesso às informações coletadas está restrito a funcionários autorizados para o uso adequado desses dados. Os funcionários que se utilizarem

indevidamente dessas informações, ferindo nossa Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades previstas na nossa política de Segurança da Informação.

13. Manteremos a integridade das informações que nos forem fornecidas.

14. Para fins de operações de crédito e gerenciamento de riscos, poderemos checar informações sobre nossos clientes com fontes respeitáveis de referência.

15. A Carglass® coloca à disposição de seus usuários, canais de atendimento ao cliente, para esclarecer qualquer dúvida que possa surgir. Para dúvidas com relação à sua segurança, envie e-mail para: infosec@carglass.com.br

16. Este website poderá utilizar cookies para administrar as sessões dos Usuários e armazenar preferências, rastrear informações, data e horário de acesso, entre outros. Cookies poderão ser utilizados independentemente de cadastro do Usuário.

a. “Cookies” são pequenos arquivos de texto transferidos via servidor para o disco rígido e armazenados no computador do Usuário. Cookies podem coletar informações como data e horário de acesso, histórico de navegação, preferências e nome do usuário.

17. Este website poderá, eventualmente, conter links para websites de terceiros. Neste caso, a Carglass® não se responsabiliza pelo conteúdo ou pela segurança das informações do Usuário quando acessar websites de terceiros. Tais websites podem possuir suas próprias políticas de privacidade quanto ao armazenamento e conservação de informações pessoais, completamente alheias ao presente website.

18. As informações e dados cadastrais do Usuário são protegidas por senha e nome de Usuário exclusivos, pessoais e intransferíveis, as quais não devem ser divulgadas, quer pela Carglass®, quer pelo próprio Usuário. Assim, é imprescindível que o Usuário se resguarde, tomando as seguintes medidas que podem reduzir os riscos envolvidos:

- Nunca informe sua senha a terceiros.
- Crie uma senha com complexidade de caracteres, combinando letras, números e caracteres especiais.
- Evite utilizar uma única senha para vários sites e não se esqueça de trocá-las periodicamente ou imediatamente em caso de suspeita que foi comprometida.
- Use o botão “sair” ou “logoff”, após finalizar sua navegação.
- Atenção redobrada ao acessar contas pessoais em computadores ou redes de acesso público.
- Tenha sempre o sistema operacional e antivírus atualizado.

19. A Carglass® não garante que o conteúdo, os instrumentos e os materiais contidos, utilizados e oferecidos neste website estejam precisamente atualizados ou completos e não se responsabiliza por danos causados por eventuais erros de conteúdo ou falhas de equipamento.

20. A Carglass® não se responsabiliza pelo uso indevido das informações e ferramentas disponibilizadas por este website, para quaisquer que sejam os fins, feito por qualquer usuário, sendo de inteira responsabilidade desse as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros, causadas ou não por esse uso inadequado.

21. Em nenhuma circunstância, a Carglass®, seus diretores ou funcionários serão responsáveis por quaisquer danos diretos ou indiretos, especiais, incidentais ou de consequência, perdas ou despesas oriundas da conexão com este website ou uso da sua parte ou incapacidade de uso por qualquer parte, ou com relação à qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus de computador ou falha da linha ou do sistema.

22. O provimento adequado de todos os recursos da Internet, sem exceção, é de inteira responsabilidade do Usuário do website.

23. As informações, instrumentos e os meios utilizados para interagir com os usuários das páginas deste website estão sujeitos a alterações sem prévio aviso ou autorização.

24. Salvo disposição em contrário, todo o conteúdo das páginas deste website, tais como informações, materiais, instrumentos, organização da página, gráficos e desenhos, pertencem à Carglass® ou a terceiros que lícitamente cederam seu direito de uso.